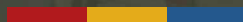


UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

POLÍTICA UTFSM
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



POLÍTICA UTFSM
POLÍTICA UTFSM ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



POLÍTICA UTFSM ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Políticas Institucionales

Por políticas se entiende el “conjunto de directrices que guían el comportamiento de la organización para cumplir su misión”. En este contexto y en el marco de la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2023 se ha levantado una serie de ámbitos relevantes de establecer políticas institucionales.

1- Aseguramiento de la Calidad

Asumiendo la Calidad como principio fundamental del quehacer de la institución, y aportando al fortalecimiento de la Calidad en Educación Superior a nivel nacional, la UTFSM define la siguiente política:

1.1 Garantizar por la implementación sistemática del modelo de aseguramiento interno de la calidad vigente, en todos los ámbitos del quehacer institucional, considerando los procesos claves, los distintos niveles de organización y emplazamientos geográficos.

1.2 Asegurar la calidad del quehacer institucional en el total de actividades que lo componen, en particular, de las carreras de pregrado y programas de postgrado vigentes, incorporando a la totalidad de éstos en procesos de autoevaluación y acreditación, a través de entidades nacionales e internacionales.

1.3 Asegurar el funcionamiento efectivo de mecanismos e instrumentos de aseguramiento de la calidad, mejorando los niveles de cumplimiento, y resultados en los diversos ámbitos del quehacer institucional, considerando el marco normativo interno y disposiciones legales establecidas.

1.4 Fortalecer el actuar de los miembros de la comunidad universitaria, frente al aseguramiento de la calidad y la autorregulación, orientándolo hacia la mejora continua del desempeño como institución.

8.5 Disponer de mecanismos, canales y herramientas, que permitan recibir retroalimentación y generar controles sobre los servicios y procesos ejecutados, para establecer acciones de mejoramiento continuo que generen un constante aprendizaje, tendiendo a entregar los más altos estándares de la calidad de servicio.